

**ร่างขอบเขตงาน (TOR : Terms of reference)**  
**จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบบริการงานโรงพยาบาล (HIS PMK) จำนวน ๑ งาน**

**๑. ความเป็นมา**

ด้วยกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลลำพูน ทำหน้าที่เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ซึ่งให้บริการทั้งสารสนเทศเพื่อการบริหาร สารสนเทศเพื่อการศึกษาและวิจัย และสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพ พัฒนาระบบงานที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมถึงการวิเคราะห์ระบบงานการพัฒนาซอฟต์แวร์ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาระบบคลังข้อมูลรวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และประสิทธิภาพของงาน จึงมีความจำเป็นต้องจ้างเหมาการดูแลซอฟต์แวร์และระบบสารสนเทศสำหรับโรงพยาบาลลำพูน (HIS) รายปี ที่ได้คุณภาพ มีมาตรฐาน และมีคุณสมบัติตามข้อกำหนด

**๒. วัตถุประสงค์**

เพื่อให้ซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) สามารถทำงานได้ปกติ รวมทั้งต้องมีการปรับปรุงในส่วนซอฟต์แวร์ให้มีการเชื่อมโยงไปยังหน่วยงานต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลลำพูน เพื่อสามารถใช้เป็นข้อมูลด้านสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง และสามารถส่งข้อมูลออกไปยังหน่วยงานภายนอกโรงพยาบาลลำพูน ตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุข ได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีประสิทธิภาพ

**๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา**

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างการระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

.....  
(นายธีรพงษ์ ตติยพรกุล)

..... นวรัตน์ เลื่อนนักรบ  
(นางนวนรัตน์ เลื่อนนักรบ)

.....  
(นางสาวอรุณสุตา อินบุรี)



๓.๘ เป็นผู้ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่จังหวัด ณ วันที่ประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ “กิจการร่วมค้า” ต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในประกาศเชิญชวน

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมกำหนดให้ผู้เข้าร่วมรายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานก่อสร้างของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีมีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักข้อตกลงดังกล่าวจะมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญามากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) กรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้

กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิ ที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ

กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกันกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ให้พิจารณาการกำหนดมูลค่าของทุนจดทะเบียน โดยยื่นข้อเสนอจะต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ ไม่ต่ำกว่า ๑ ล้านบาท

#### ๔. รายละเอียดขอบเขตการดูแลซอฟต์แวร์ระบบสารสนเทศสำหรับโรงพยาบาลลำพูน (HIS)

๔.๑ ระบบที่จะต้องบำรุงรักษา มีจำนวน ระบบ ดังนี้

- (๑) ระบบงานเวชระเบียน
- (๒) ระบบงานศูนย์รับผู้ป่วยใน
- (๓) งานหน้าห้องตรวจ (OPD, OPD Nurse) และระบบนัดหมาย
- (๔) ระบบห้องยาและเวชภัณฑ์ ผู้ป่วยนอก
- (๕) ระบบห้องยาและเวชภัณฑ์ ผู้ป่วยใน
- (๖) ระบบงานหอผู้ป่วย

(นายธีรพงษ์ ตติยพรกุล)

(นางนวรรตน์ เลื่อนนักรบ)

(นางสาวอรุณสุดา อินบุรี)



- (๗) ระบบการเงินผู้ป่วยนอก
  - (๘) ระบบการเงินผู้ป่วยใน
  - (๙) ระบบงานห้องตรวจแพทย์
  - (๑๐) ระบบห้องเอกซเรย์
  - (๑๑) ระบบห้องปฏิบัติการ
  - (๑๒) ระบบห้องตรวจทันตกรรม
  - (๑๓) ระบบจัดซื้อจัดหาและเวชภัณฑ์
  - (๑๔) ระบบงานโภชนาการ
  - (๑๕) ระบบสังคมสงเคราะห์
  - (๑๖) ระบบงานห้องผ่าตัด
  - (๑๗) ระบบประกันสุขภาพ
  - (๑๘) ระบบงาน DRGs
  - (๑๙) ระบบงานพัสดุในส่วนของการจัดทำฐานข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องกับการเบิก  
รายการยาและเวชภัณฑ์ที่ไม่ใช่ยา วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์และอวัยวะเทียม ที่ใช้  
กับผู้ป่วย
  - (๒๐) ระบบ Data Warehouse
  - (๒๑) ระบบงานเชื่อมต่อ ระบบ PACs
  - (๒๒) ระบบงานเชื่อมต่อ ระบบ LIS
  - (๒๓) ระบบ Scan เอกสารทางการแพทย์
  - (๒๔) ระบบส่งเบิก AIPN
  - (๒๕) ระบบส่งเบิก CIPN
  - (๒๖) ระบบการส่งข้อมูล Financial Data Hub (FDH)
- ๔.๒ ข้อกำหนดการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบโรงพยาบาล PMK

๔.๒.๑ ให้บริการในการดำเนินการตรวจสอบการทำงานของฐานข้อมูลและระบบงาน  
โรงพยาบาลอย่างน้อยทุก ๆ ๓ เดือนหลังจากเริ่มทำสัญญา โดยมีรายละเอียดดังนี้  
ตรวจสอบการทำงานของระบบงานโรงพยาบาล โดยการ Remote Login เข้าเครื่อง  
คอมพิวเตอร์แม่ข่ายของโรงพยาบาล รายงานผลรวมทั้งวิธีแก้ไขปัญหา ข้อเสนอใน  
การป้องกันในแต่ละครั้งที่เกิดปัญหาและให้คำปรึกษาหากมีแนวโน้มของปัญหาที่  
รุนแรงขึ้น หรือทำให้ประสิทธิภาพของ Software ระบบงานโรงพยาบาลด้อยลงกว่า  
ที่ควร

๔.๒.๒ ผู้รับจ้างต้องตรวจสอบ ปรับปรุง แก้ไข ระบบฐานข้อมูลและระบบงานของ  
โรงพยาบาล ทั้งนี้ไม่รวมการปรับเปลี่ยน Version Software

.....  
(นายธีรพงษ์ ตติยพรกุล)

..... นวรัตน์ เลื่อนนักรบ  
(นางนวรัตน์ เลื่อนนักรบ)

..... (นางสาวอรุณสุดา อินบุรี)



- ๔.๒.๓ การรับแจ้งเมื่อเกิดข้อขัดข้องในการทำงานของระบบฐานข้อมูล และระบบงานโรงพยาบาลโดยทำการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาเบื้องต้นทางโทรศัพท์ โดยการ Remote Login ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ทางโทรศัพท์ หรือ Remote Login ได้ ทางผู้รับจ้างจะจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาที่โรงพยาบาล เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายใน ๔๘ ชั่วโมง ซึ่งการเดินทางไปเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาไปยังโรงพยาบาลนั้น ทางโรงพยาบาลเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- ๔.๒.๔ ในกรณีที่เกิดปัญหาจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม มีผู้เจตนาทำให้เสียหาย, อุบัติเหตุ, อุบัติภัย, อัคคีภัย, ไวรัสมัลแวร์, อุปกรณ์ Hardware หรือ อุปกรณ์เครือข่ายเสียหาย ตลอดจนการนำโปรแกรมอื่นๆ (Software) ติดตั้งระบบโดยไม่แจ้งหรือไม่ได้รับความยินยอมจากผู้รับจ้างก่อน ไม่ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง และการเดินทางไปเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาไปยังโรงพยาบาลนั้น ทางโรงพยาบาลจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
- ๔.๒.๕ กรณีที่ความเสียหายเกิดจากผู้ว่าจ้างเป็นผู้ดัดแปลง แก้ไขโปรแกรมคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้รับจ้างทราบ แล้วทำให้ฐานข้อมูลและโปรแกรมคอมพิวเตอร์ไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติ ความเสียหายในกรณีนี้ไม่ถือเป็นความรับผิดชอบของผู้รับจ้าง
- ๔.๒.๖ การจ้างบริการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามสัญญาฯ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงคุณลักษณะเฉพาะของโปรแกรมคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับ
- ๔.๒.๗ กรณีที่เกิดความเสียหายตามข้อ ๔.๒.๔, ๔.๒.๕, ๔.๒.๖ ขึ้น หากผู้ว่าจ้างต้องการให้ทางผู้รับจ้างเป็นผู้ดำเนินการแก้ไขให้ ผู้รับจ้างมีสิทธิในการคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมตามตกลงระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้าง
- ๔.๒.๘ ผู้รับจ้างต้องทำการทดสอบระบบงานและตรวจสอบฐานข้อมูลให้ใช้งานได้ดีดังเดิมหลังจากดำเนินการบริหารจัดการแก้ไข ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลและพัฒนาระบบงานโรงพยาบาล PMK แล้วเสร็จ
- ๔.๒.๙ หากมีเหตุจำเป็นต้องหยุดการให้บริการระบบงานโรงพยาบาล หรือระบบฐานข้อมูลชั่วคราวเพื่อดำเนินการจัดการซ่อมแซม แก้ไขฐานข้อมูล หรือระบบงานฯ ผู้รับจ้างจะต้องทำหนังสือแจ้งให้ทางโรงพยาบาลทราบ ทราบล่วงหน้าไม่ต่ำกว่า ๕ วัน โดยข้อมูลที่แจ้งดังกล่าว อย่างน้อยต้องมีข้อมูลของวันที่และเวลาที่ใช้ในการดำเนินการระยะเวลาและสถานที่ ที่ใช้ดำเนินการ สาเหตุที่ต้องดำเนินการ ผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้น และผู้รับจ้างสามารถดำเนินการได้หลังแจ้งและประสานงานศูนย์คอมพิวเตอร์ให้ความเห็นชอบ
- ๔.๒.๑๐ การรับจ้างนี้ ไม่รวม Oracle license, Oracle License Maintenance และการ Monitor Oracle Database เป็นความรับผิดชอบของทางโรงพยาบาล ผู้รับจ้างเป็นผู้ให้คำแนะนำ

(นายธีรพงษ์ ตติยพรกุล)

(นางนวรรตน์ เลื่อนนกรบ)

(นางสาวอรุณสุดา อินบุรี)



๔.๒.๑๑ การสำรองฐานข้อมูล (Backup) ทางโรงพยาบาลเป็นผู้ดำเนินการเอง ผู้รับจ้างเป็นผู้ให้คำแนะนำ

๔.๒.๑๒ ผู้รับจ้างรับรองว่าจะควบคุมดูแลให้เจ้าหน้าที่ และ/หรือลูกจ้าง ตัวแทนหรือบุคคลใด ๆ ที่ปฏิบัติหน้าที่ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากอีกฝ่ายภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้รักษาความลับและปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ตามข้อตกลงฉบับนี้เท่านั้น โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของสัญญาหลัก หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องจะระบุหรือบัญญัติไว้เป็นประการอื่น

๔.๓ เงื่อนไขเฉพาะ

๔.๓.๑ ผู้รับจ้างให้บริการต้องจัดทำรายงานการบำรุงรักษาตามขอบเขตงานแต่ละครั้งเพื่อให้ผู้ควบคุมงานของโรงพยาบาลสามารถตรวจสอบได้ และแนบเอกสารรายงานดังกล่าวในวันส่งมอบ

๔.๓.๒ Database และ Win Application เป็น Oracle

๔.๓.๓ การบำรุงรักษาระบบ HIS ของโรงพยาบาล โดยระบบงานและข้อกำหนดทั้งหมดใช้กับ HIS ระบบ PMK

๔.๓.๔ ผู้รับจ้างต้องมีประสบการณ์การทำงานในการดูแลระบบงาน HIS ไม่น้อยกว่า ๓ ปี

๕. กำหนดระยะเวลาส่งมอบงาน

กำหนดระยะเวลาส่งมอบงานหรือใช้งานให้แล้วเสร็จ ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาผลการยื่นข้อเสนอครั้งนี้ จะพิจารณาคัดสินโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

๗. วงเงินงบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร

จำนวนเงินที่ได้รับจัดสรร วงเงิน ๘๐๐,๐๐๐ บาท (แปดแสนบาทถ้วน)

๘. งวดงานและการจ่ายเงิน

เมื่อผู้ว่าจ้างได้ตรวจรับงานโดยครบถ้วนแล้ว และผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด ๆ จำนวน ๑๒ งวดงาน

๙. อัตราค่าปรับ

ผู้รับจ้างจะต้องชำระค่าปรับให้ผู้ว่าจ้างเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ (ศูนย์จุดหนึ่งศูนย์) ของราคาที่ว่าจ้างที่ยังไม่ได้ส่งมอบงาน นับถัดจากวันครบกำหนดตามสัญญาจนถึงวันที่ผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานให้แก่ผู้ว่าจ้างจนถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา

๑๐. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง(ถ้ามี)

กำหนดระยะเวลาประกัน ๑ ปี

(นายธีรพงษ์ ตติยพรกุล)

(นางนวรรตน์ เลือดนักรบ)

(นางสาวอรุณสุตา อินบุรี)