

PCT/CLT Profile

เฉพาะโรค/เฉพาะระบบ

ชื่อสถานพยาบาล.....

จังหวัด.....

พันธกิจ/ความมุ่งหมายของการดูแลเฉพาะโรค/ เฉพาะระบบ

ขอบเขตบริการ

ผู้รับบริการและความต้องการ

จุดเน้นของการพัฒนา

กลุ่มผู้ป่วยสำคัญของโรค/ระบบ.....ที่ PCT/CLT เลือก

กลุ่มผู้ป่วย	High risk	High cost/ Long LOS	High volume	New evidence/ technology	Complex care

วิเคราะห์กลุ่มผู้ป่วยตามอายุหรือปัจจัยอื่นๆ ให้คะแนนน้ำหนักความสำคัญของแต่ละกลุ่มผู้ป่วยตามเกณฑ์ต่างๆ ตั้งแต่ 1-5
 เป็นการบอกพิจารณาความสำคัญของผู้ป่วยกลุ่มต่างๆ ของโรค/ระบบดังกล่าว
 ความสำคัญอาจจะมาจากเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งหรือหลายข้อรวมกันก็ได้
 การสรุปภาพรวมเป็นฐานสำหรับพิจารณาต่อว่าจะทบทวน/สรุปผลคุณภาพการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มใดบ้าง ในประเด็นใดบ้าง

ตัวชี้วัดของ โรค/ระบบ.....ตามมิติคุณภาพ

ตัวชี้วัดโรค/ระบบ.....ตามมิติคุณภาพ	
Access	
Continuity	
Appropriate	
Effective	
Efficient	
Safe	
People-centered	
Health promotion	

ระบุตัวชี้วัดสำคัญที่สะท้อนคุณภาพบริการของโรค/ระบบ.....โดยจำแนกตามมิติคุณภาพต่างๆ

ความเสี่ยงและมาตรการป้องกัน

ความเสี่ยง	มาตรการป้องกัน

ระบุความเสี่ยงที่สำคัญตามขั้นตอนการดูแลต่างๆ ในโรค/ระบบ.....รวมถึงความเสี่ยงในภาพรวมของกระบวนการดูแลทั่วไป

โรค/ระบบ..... กับคุณภาพของขั้นตอนต่างๆ ในกระบวนการดูแล

กระบวนการ	มาตรการ/นวัตกรรม เพื่อให้เกิดคุณภาพ
Access & entry	
Assessment	
Plan of care	
Discharge planning	
General Care	
Care of high risk	
Anesthesia & procedure	
Nutrition	
Rehabilitation	
Information & empower	
Continuity of care	

ในแต่ละกระบวนการ ใช้โรค/ระบบ....เป็น proxy เพื่อสะท้อนความสำคัญของที่ขั้นตอนต่างๆในกระบวนการดูแล
มาตรการเพื่อให้เกิดคุณภาพอาจจะเป็นมาตรการร่วมสำหรับหลายโรค หรือเป็นมาตรการเฉพาะสำหรับโรค/ระบบ.....ก็ได้

การพัฒนาคุณภาพ การวิจัย นวัตกรรม

[illegible]

แผนการพัฒนาคูณภาพ การวิจัย นวัตกรรม

ข้อมูลคุณภาพเฉพาะโรค/ระบบ (Clinical Tracer, Clinical Quality Summary)

ผนวกการนำเสนอ ความเสี่ยงสำคัญและแผนการพัฒนากับ 3P ของโรค/ระบบที่ขอการรับรอง

- Purpose แสดงเป้าหมายการดูแลผู้ป่วยที่ชัดเจนพร้อมปัจจัยขับเคลื่อน
- Process แสดงคุณภาพในทุกขั้นตอนการดูแลผู้ป่วยตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุด
 - Zoom out แสดง flow chart ของ key patient care processes พร้อมประเด็นสำคัญ
 - Zoom in ระบุสิ่งต่อไปนี้ในแต่ละขั้นตอน
 - process requirement (รวมทั้ง requirement ที่ได้จากการวิเคราะห์ความเสี่ยงในขั้นตอนนั้น)
 - process design หรือวิธีการเพื่อให้บรรลุ requirement นั้น
 - process indicator ตัววัดที่ใช้ monitor คุณภาพของขั้นตอน (ถ้าเป็นประโยชน์)
- Performance แสดงระดับและแนวโน้มของผลลัพธ์ที่สำคัญ (ตามเป้าหมาย)
 - แสดงด้วย run chart หรือ control chart
 - พร้อมด้วย annotation ที่ระบุ CQI ที่ทำมาในช่วงเวลาต่างๆ
 - แสดงค่าเป้าหมายที่มีการปรับตามผลลัพธ์ล่าสุด
 - แสดงค่าเทียบเคียง (benchmark) ถ้ามี

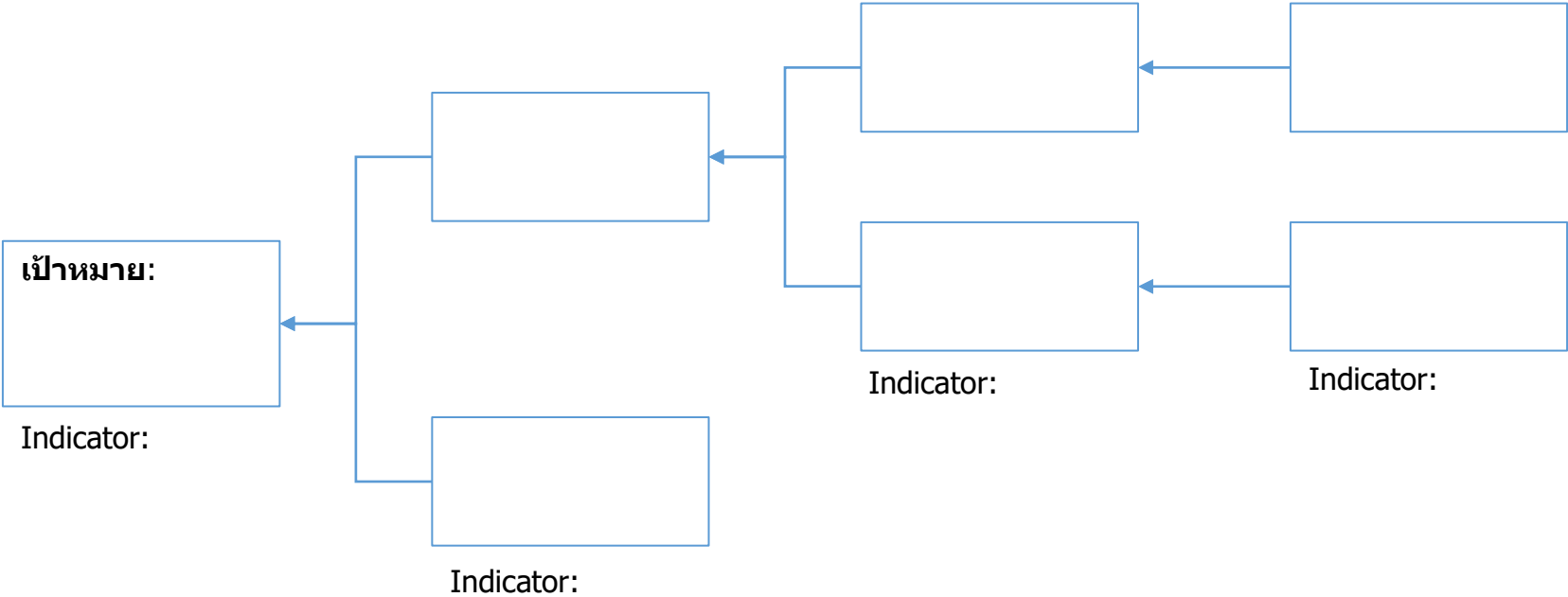
เป้าหมาย ปัจจัยขับเคลื่อน ตัวชี้วัด (Purpose, Driver Diagram, & Indicator)

Purpose

Primary Drivers

Secondary Drivers

Interventions/Change Idea



Process Flowchart ของการดูแลผู้ป่วย เฉพาะโรค/ระบบ.....

เขียน flowchart ที่ทำให้เห็นภาพรวมของกระบวนการดูแลตั้งแต่ต้นจนจบ เน้นกระบวนการสำคัญของโรคที่นำเสนอ
ควรระบุประเด็นคุณภาพสำคัญ/ความเสี่ยงในแต่ละขั้นตอนลงไปเป็นขั้นตอนต่างๆ ของ flowchart ด้วย

การจัดการกระบวนการ (Process Management)

กระบวนการ	ข้อกำหนดของ กระบวนการ	ตัวชี้วัดของกระบวนการ	การออกแบบกระบวนการ

ข้อกำหนดของกระบวนการ (process requirement)

ระบุ**สิ่งที่คาดหวัง**จากกระบวนการด้วย key word สั้นๆ โดยพิจารณาจาก**ความต้องการของผู้รับผลงาน** มาตรฐานวิชาชีพ และ**ความเสี่ยง**ที่อาจทำให้ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวชี้วัดของกระบวนการ (process indicators)

ระบุ**ตัวชี้วัด**ที่สัมพันธ์กับข้อกำหนดของกระบวนการ และเป็นประโยชน์ในการทำให้มั่นใจในคุณภาพของกระบวนการนั้น

การออกแบบกระบวนการ (process design)

พิจารณา driver diagram และ process requirement แล้วพิจารณาว่าจะใช้**แนวคิดการออกแบบอะไร** เช่น simplicity, visual management, human factor engineering, human-centered design, Lean thinking

จำนวนบุคลากรวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย เฉพาะโรค/ระบบ.....

บริการพิเศษหรือเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย เฉพาะโรค/ระบบ.....

ผลลัพธ์ด้านการดูแลรักษาและการพัฒนาที่ผ่านมา (Performance & Interventions) ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย เฉพาะโรค/ระบบ.....

ใช้ run chart หรือ control chart เพื่อแสดงผลลัพธ์ตามตัวชี้วัดที่ระบุไว้ใน driver diagram และตาราง process management
ระบุการปรับปรุงที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาต่างๆ ที่สัมพันธ์กับผลลัพธ์