



ประกาศโรงพยาบาลลำพูน
เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๓

.....
เพื่อเป็นการประกันคุณภาพการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลลำพูน คณะกรรมการ
พัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (HAIT) จึงขอกำหนดข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ
(Service Level Agreement, SLA) ดังนี้

๑. เครื่องพิมพ์ขัดข้อง ภายในเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที
๒. เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้อง ภายในเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที
๓. แก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรม PMK ภายในเวลาไม่เกิน ๑๐ นาที
๔. แก้ไขปัญหาโปรแกรมเสริมพัฒนาใช้ในโรงพยาบาล ภายในเวลาไม่เกิน ๓๐ นาที
๕. การขอรายงานประจำ ภายในเวลาไม่เกิน ๓ วัน

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖


(นางภาวิณี เอี่ยมจันทน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน



ประกาศโรงพยาบาลลำพูน
เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๔

.....
ตามที่ โรงพยาบาลลำพูนมีประกาศ เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๓ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเป็นการประกันคุณภาพการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาลลำพูน คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (HAIT) จึงขอยกเลิกประกาศโรงพยาบาลลำพูน เรื่อง ข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๓ ลงวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๖ และขอประกาศข้อตกลงการให้บริการงานเทคโนโลยีสารสนเทศ (SLA) ฉบับที่ ๔ ดังนี้

๑. เครื่องพิมพ์ขัดข้อง ภายในเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที
๒. เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้อง ภายในเวลาไม่เกิน ๒๐ นาที
๓. แก้ไขปัญหาการใช้งานโปรแกรม PMK ภายในเวลาไม่เกิน ๑๐ นาที
๔. การขอรายงานประจำ ภายในเวลาไม่เกิน ๓ วัน

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

(นางลดาวรรณ หาญไพโรจน์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลลำพูน